

Lampiran 3. Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja Perawat



HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PERAWAT DENGAN KUALITAS ASUHAN PADA PASIEN INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT DAERAH DI KABUPATEN JEMBER

KUESIONER KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PERAWAT

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah terlebih dahulu dengan teliti sebelum mengisi kuesioner
2. Mohon untuk mengisi semua pernyataan dengan jawaban yang tepat dan tidak mengosongkan jawaban
3. Berilah tanda *checklist* (√) pada kolom jawaban yang tersedia dari masing-masing pernyataan dengan penjelasan sebagai berikut.
 - a. **Sangat Tidak Setuju (STS)**, jika pernyataan sangat tidak sesuai dengan kenyataan.
 - b. **Tidak Setuju (TS)**, jika pernyataan tidak sesuai dengan kenyataan.
 - c. **Netral (N)**, jika pernyataan berada diantara keadaan yang sesuai atau tidak sesuai dengan kenyataan.
 - d. **Setuju (S)**, jika pernyataan sesuai dengan kenyataan.
 - e. **Sangat Setuju (S)**, jika pernyataan sangat sesuai dengan kenyataan.
4. Jika ingin mengubah jawaban maka Anda boleh mengganti satu kali dengan cara memberi tanda silang (X) pada jawaban yang salah, lalu memberi tanda *checklist* (√) pada jawaban yang sesuai

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1	Kebijakan berlibur sesuai bagi diri sendiri dan keluarga					
2	Rumah sakit menyediakan perawatan untuk orang tua					
3	Tersedianya tempat penitipan anak di dekat rumah sakit					
4	Sistem jam kerja memberikan dampak negatif terhadap kehidupan sehari-hari					
5	Rumah sakit memiliki tempat pelayanan dalam merawat anak yang sedang sakit					
6	Jumlah perawat yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan rumah sakit					
7	Banyak gangguan selama rutinitas pekerjaan sehari-hari					
8	Banyak tugas non-keperawatan					
9	Bantuan dari asisten perawat dan tenaga kerja pada pelayanan lain sudah sesuai dengan kebutuhan					
10	Beban kerja terlalu berat					
11	Dalam membuat keputusan untuk perawatan pasien dilakukan secara otonomi					
12	Mampu untuk menyediakan perawatan pasien yang berkualitas					
13	Merasa puas dengan pekerjaan sebagai perawat					
14	Manajer perawat/supervisor mengawasi secara adekuat					
15	Ikut berpartisipasi dalam mengambil keputusan yang dibuat oleh perawat dan manajer/supervisor					
16	Manajemen tingkat atas menghargai proses keperawatan					
17	Umpan balik oleh manajer perawat/supervisor cukup baik					

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
18	Kebijakan dan prosedur keperawatan sudah memfasilitasi pekerjaan					
19	Menjalin komunikasi yang baik dengan manajer perawat/supervisor					
20	Tersedia rekan kerja yang dapat bekerjasama					
21	Menjalin komunikasi yang baik dengan dokter					
22	Menjalin persahabatan dengan rekan kerja					
23	Memiliki peluang dalam kemajuan karir					
24	Memiliki kesempatan dalam melanjutkan pendidikan keperawatan					
25	Pihak keamanan menyediakan lingkungan yang aman					
26	Kelengkapan perawatan dan peralatan pasien sudah memadai					
27	Aman dari bahaya di tempat kerja					
28	Perawat merupakan bagian dari rumah sakit					
29	Rumah sakit menyediakan tempat istirahat bagi perawat					
30	Perawat merasa bahwa masyarakat sekitar memiliki gambaran yang akurat tentang perawat					
31	Perawat merasa mampu untuk menemukan pekerjaan yang sama di organisasi lain					
32	Gaji yang didapat sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan					
33	Pekerjaan terjamin untuk memenuhi kebutuhan					

(Permatasari, 2018)

Lampiran 3. Kuesioner



HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PERAWAT DENGAN KUALITAS ASUHAN PADA PASIEN INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT DAERAH DI KABUPATEN JEMBER

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah terlebih dahulu dengan teliti sebelum mengisi kuesioner ini.
2. Mohon untuk mengisi semua pertanyaan dan tidak mengosongkan jawaban walaupun hanya satu pertanyaan.
3. Berilah tanda *checklist* (\surd) pada kolom yang tersedia.

Tanggal :

Ruang :

Usia :

Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Perempuan

Pekerjaan : Petani
 Buruh
 Wiraswasta
 PNS
 Lain-lain

Pendidikan Terakhir : SD

SMP

SMA

D3/S1/S2/S3

Lampiran 3. Kuesioner Kualitas Asuhan Keperawatan



HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PERAWAT DENGAN KUALITAS ASUHAN PADA PASIEN INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT DAERAH DI KABUPATEN JEMBER

KUESIONER KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah terlebih dahulu dengan teliti sebelum mengisi kuesioner
2. Mohon untuk mengisi semua pernyataan dengan jawaban yang tepat dan tidak mengosongkan jawaban
3. Berilah tanda *checklist* (√) pada kolom jawaban yang tersedia dari masing-masing pernyataan dengan penjelasan sebagai berikut.
 - a. **Sangat Tidak Setuju (STS) / Sangat Tidak Puas (STP)**, jika pernyataan sangat tidak sesuai dengan kenyataan.
 - b. **Tidak Setuju (TS) / Tidak Puas (TP)**, jika pernyataan tidak sesuai dengan kenyataan.
 - c. **Netral (N)**, jika pernyataan berada diantara keadaan yang sesuai atau tidak sesuai dengan kenyataan.
 - d. **Setuju (S) / Puas (P)**, jika pernyataan sesuai dengan kenyataan.
 - e. **Sangat Setuju (S) / Sangat Puas (SP)**, jika pernyataan sangat sesuai dengan kenyataan.
4. Jika ingin mengubah jawaban maka Anda boleh mengganti satu kali dengan cara memberi tanda silang (X) pada jawaban yang salah, lalu memberi tanda *checklist* (√) pada jawaban yang sesuai

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS / STP	TS / TP	N	S / P	SS / SP
1	Cara staf ruang rawat inap menyambut pasien					
2	Pelayanan yang diberikan oleh perawat kepada pasien					
3	Perawat menunjukkan sikap menghargai pasien					
4	Perawat bersikap sopan kepada pasien					
5	Perawat bersedia untuk membantu pasien saat dimintai pertolongan					
6	Cara perawat memahami perasaan pasien dan memberi kenyamanan saat rawat inap					
7	Pasien diberikan kesempatan untuk mengekspresikan keluhan dengan bebas pada perawat					
8	Respon perawat dalam memenuhi kebutuhan pasien					
9	Perhatian yang ditunjukkan perawat terhadap penyakit yang diderita pasien					
10	Keramahan perawat kepada pasien					
11	Pelayanan yang diberikan perawat membuat saya/anak saya merasa penting					
12	Perawat menyediakan waktu yang cukup untuk memberikan perawatan/pelayanan dengan saya/anak saya (perawat terlihat tidak terburu-buru saat memberikan perawatan)					
13	Perawat memberikan perawatan/obat tepat waktu					
14	Perawat mengatur catatan medis dengan efisien					
15	Upaya yang dilakukan staf perawat untuk menciptakan lingkungan yang tenang di ruang rawat inap					
16	Banyaknya kunjungan staf perawat pada pasien					
17	Jumlah perawat cukup untuk perawatan saya/anak saya					

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS / STP	TS / TP	N	S / P	SS / SP
18	Para perawat menjaga komunikasi yang baik dengan staf yang lain					
19	Staf perawat berusaha untuk meminimalisir keterlambatan dalam melakukan pemeriksaan					
20	Perawat berusaha untuk memastikan privasi pasien saat pemeriksaan sehingga pasien tidak merasa malu saat diperiksa					
21	Perawat memfasilitasi pasien untuk tidur tanpa gangguan					
22	Kualitas tempat tidur pasien					
23	Kualitas dan kebersihan sprei tempat tidur pasien					
24	Jumlah kamar mandi yang tersedia untuk pasien					
25	Kualitas kamar mandi yang tersedia untuk pasien					
26	Kebersihan toilet pasien					
27	Pemberian informasi tentang fasilitas yang tersedia saat pertama kali masuk di ruang rawat inap					
28	Informasi diberikan oleh staf perawat mengenai penyakit yang diderita pasien					
29	Informasi diberikan oleh staf perawat mengenai pemeriksaan pasien					
30	Ventilasi ruang rawat inap pasien					
31	Kondisi penerangan ruang rawat inap pasien					
32	Kondisi area makan yang disediakan di ruang rawat inap pasien					
33	Sejumlah informasi dipajang di pintu masuk ruang rawat inap pasien					
34	Terdapat penunjuk arah menuju ruang rawat inap/laboratorium					
35	Perawat terampil dalam memberikan perawatan					
36	Perawat mampu menjawab pertanyaan-pertanyaan saya					

(Senarath & Gunawerdhana, 2011)